



## REGOLAMENTO RESIDENCE SUITE SMERALDO

1. Locazione casa vacanze
2. Prezzo di locazione
3. Costi extra
4. Deposito cauzionale
5. Ordine e pulizia
6. Numero di clienti
7. Consegna e rilascio dell'appartamento
8. Dotazioni
9. Pulizia dell'immobile
10. Prenotazioni e modalità
11. Diritto di cessione ai terzi
12. Modifica delle prenotazioni
13. Modalità di pagamento
14. Cambiamenti e Cancellazioni
15. Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio
16. Arrivo del cliente
17. Rifiuto o allontanamento del cliente

### 1. LOCAZIONE CASA VACANZE

**Residence Suite Smeraldo** è composto da appartamenti serviti. Le prenotazioni hanno per oggetto appartamenti uso residence. Circa le caratteristiche dell'immobile. L'assegnazione degli appartamenti è pienamente dipendente dalla disponibilità degli stessi. In alcuni appartamenti, oltre ai posti di numero standard, possono essere disponibili divani letto.

### 2. PREZZO DI LOCAZIONE

Il prezzo della locazione è stabilito al momento della prenotazione in base alle tariffe interne al Residence che potrebbero subire alcune variazioni in base al periodo e alla disponibilità. Sono compresi nel prezzo: pulizie iniziali, luce, acqua, riscaldamento ed aria condizionata, stoviglie, utensili domestici.

### 3. COSTI EXTRA

Pulizia finale al rilascio dell'appartamento: Euro 50,00

Box auto: prezzo variabile, suscettibile delle stagionalità. Tali costi saranno addebitati direttamente in fattura e saldati dal Cliente all'inizio del soggiorno.

### 4. DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento della prenotazione al **Residence Suite Smeraldo**, il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a € 500,00 valido come caparra, tale fondo verrà restituito previa deduzione di eventuali danni causati all'immobile e dell'osservanza di tutte le obbligazioni del seguente regolamento, o in alternativa viene richiesta una carta di credito, autorizzando il Residence Suite Smeraldo ad effettuare pre-autorizzazioni per verificarne la disponibilità.

### 5. ORDINE E PULIZIA

L'immobile locato dotato di accessori per pulizia e sarà consegnato dall'incaricato al cliente **pulito e in ordine**. Il cliente provvederà al riassetto giornaliero dello stesso e sarà responsabile della sua integrità. L'inadempienza di tale obbligo sarà causa della perdita del deposito



cauzionale. Qual'ora l'immobile venga riconsegnato in condizioni non congrue al livello della consegna verrà addebitato al cliente una somma pari al ripristino delle stesse.

#### 6. NUMERO E CAMBI DI CLIENTE

Un numero di clienti eccedenti i posti letto indicati sulla prenotazione, o il cambio dei clienti che vi soggiornano è causa di risoluzione della stessa con conseguente perdita delle somme già versate, a titolo di penale. A tal proposito, i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni rese.

#### 7. CONSEGNA E RILASCIO DELL'APPARTAMENTO

Gli orari di arrivo stabiliti sono tra le 16:00 e le 19:00. Saranno tollerati brevi ritardi se segnalati per tempo, altrimenti in caso di omesso avviso di ritardo da parte del cliente, sarà addebitata una maggiorazione al prezzo di prenotazione.

La riconsegna dovrà avvenire entro e non oltre le ore 11:00 del giorno previsto di partenza. La riconsegna della casa dopo l'orario prestabilito, se non preventivamente concordato con l'incaricato sarà causa della perdita di Euro 50,00 decurtata dal deposito cauzionale o dalla carta di credito a garanzia. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione dell'incaricato dell'immobile. Tutte le spese relative al trasporto di persone e/o cose da e/o per l'immobile sono a carico del cliente.

#### 8. DOTAZIONI

Gli immobili locati sono forniti di tutti gli accessori e confort. Eventuali altre dotazioni per esigenze particolari, sono a discrezione dell'incaricato ed i costi sono a carico del richiedente. Le riparazioni di eventuali danni all'immobile, accessori, dotazioni o disservizi tecnici, elettrici, che si renderanno necessari all'interno dell'immobile verranno ripristinati nel più breve tempo possibile da parte dell'incaricato, tali riparazioni saranno imputabili in conto spese dell'ospite.

#### 9. PULIZIA DELL'IMMOBILE

Gli immobili locati vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del cliente a fine soggiorno, **tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata o addebitata sulla carta di credito a garanzia.** Alla partenza i Clienti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine. Se necessario, l'incaricato si riserva il diritto di accesso all'immobile locato per effettuare le operazioni indispensabili di manutenzione. I Clienti dovranno liberare l'immobile tra le 09:00 e le 11:00. Per partenze al di fuori dell'orario stabilito e nel caso che l'incaricato non possa verificare lo stato dell'immobile locato, questi è autorizzato a restituire il deposito cauzionale per posta/banca (dedotti gli eventuali danni) dopo aver effettuato il controllo dell'alloggio.

#### 10. PRENOTAZIONE E MODALITA'

La richiesta di prenotazione ha durata 48 ore. Le prenotazioni sono ritenute valide soltanto dopo il versamento di € 500,00 valido anche come caparra. Di seguito il cliente trasmetterà via fax al n° 0541 600911 la ricevuta del versamento. Il cliente riceverà un'e-mail di conferma di avvenuto versamento e prenotazione. La conferma di prenotazione s'intende perfezionata con il saldo dell'importo relativo alla locazione al momento del check in. L'inosservanza di tali modalità di prenotazione e versamento a saldo della locazione, determinerà l'annullamento della prenotazione. Le eventuali somme già versate saranno restituite con la detrazione delle spese di prenotazione e delle penalità secondo le clausole. Per maggiori informazioni si può



contattare telefonicamente il Residence Suite Smeraldo dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:30 allo **0541 600327** o **0541 692910**.

#### **11. DIRITTO DI CESSIONE AI TERZI**

La conferma di prenotazione è nominativa, fatto salvo il diritto del cliente di cessione della prenotazione ai terzi con la **preventiva autorizzazione del Residence**, pensa perdita delle somme già versate.

#### **12. MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI**

Per le richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio il Residence a propria completa discrezione, cercherà di soddisfare la richiesta, ove ancora possibile nei limiti di disponibilità degli alloggi e dei periodi disponibili. In caso di impossibilità al cambiamento, la richiesta di modifica equivarrà ad **ANNULLAMENTO**, con rimborso di quanto versato al netto delle penalità.

#### **13. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento per l'importo totale del soggiorno per l'appartamento avverrà al momento del check in. Il periodo minimo di locazione è a regola una settimana, salvo diversi accordi con la direzione e la disponibilità degli appartamenti.

Il pagamento può avvenire:

##### **a. BONIFICO BANCARIO**

Intestato a Suite Smeraldo

Banca: Cassa di Risparmio di Rimini

Iban: IT 84 K 06285 24120 CC0208027870

Causale: indicare CAPARRA oppure SALDO

Importo: Eur.500,00 per il deposito cauzionale, per il saldo indicare l'importo indicato sulla conferma.

In caso d'invio della caparra, ricordiamo che al momento del check in dovrà comunque essere saldato l'intero soggiorno. Preghiamo di inviare la copia dell'avvenuto bonifico tramite fax oppure e-mail.

##### **b. CARTA DI CREDITO O BANCOMAT**

Al momento del checkin può saldare l'intero soggiorno tramite carta di credito oppure bancomat. La caparra confirmatoria è sempre da versare al momento della conferma.

##### **c. VAGLIA POSTALE**

Intestato a Suite Smeraldo, via Ippolito Nievo, 11 47838 Riccione

Causale: indicare CAPARRA oppure SALDO

Importo: Eur.500,00 per il deposito cauzionale, per il saldo indicare l'importo indicato sulla conferma.

#### **14. CAMBIAMENTI E CANCELLAZIONI**

Se il cliente decide di cancellare la sua prenotazione prima della data convenuta per la locazione, saranno applicate le penali come da conferma in vostro possesso.

A garanzia della prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria (deposito cauzionale) di € 500,00 che una volta versata non sarà rimborsabile.

In caso di annullo, con almeno 10 giorni di anticipo, manterremo valida per almeno 6 mesi la caparra per un prossimo eventuale soggiorno (min 7 notti).



## 15. SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELL'ALLOGGIO

Qualora cause di forza maggiore (sono considerate causa di forza maggiore gli avvenimenti di carattere straordinario verificatisi dopo la conclusione della prenotazione tra il Residence e il cliente che non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio di ordinaria diligenza, ed in ogni caso sono da comprendervi le guerre, i conflitti, i disastri naturali quali terremoti, incendi, le attività terroristiche ed i sabotaggi e sopravvenuta indisponibilità) impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'immobile prenotato, il Residence tenterà di assegnare altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo. In casi estremi di difficoltà, potrà annullare la prenotazione, rimborsando al cliente l'importo pagato per intero senza che quest'ultimo possa avanzare richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. L'accettazione del nuovo immobile estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

## 16. ARRIVO DEL CLIENTE

Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare il Voucher oppure la conferma ed un documento di identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. L'arrivo nell'alloggio deve avvenire il pomeriggio tra le 16:00 e le 19:00. Il cliente sarà accolto dall'incaricato che gli consegnerà le chiavi dell'abitazione. Qualora nel giorno previsto per l'arrivo il cliente avesse un ritardo a lui non imputabile sull'orario di ricevimento, dovrà avvertire telefonando ai numeri indicati nel Voucher. In caso di mancato avviso di ritardo comportante arrivi dopo le ore 19:00 l'incaricato ha facoltà di richiedere al cliente la somma aggiuntiva trattenendola dal deposito cauzionale o addebitandola sulla carta di credito a garanzia. E' vietato soggiornare nell'alloggio in un numero di perso superiore a quello consentito ed il cambiamento delle persone che vi soggiornano, ciò comporta la risoluzione della prenotazione ai sensi della clausola n. 5 e la perdita delle somme già versate compreso il deposito cauzionale.

## 17. RIFIUTO O ALLONTANAMENTO DEL CLIENTE

Potrà essere negato l'accesso all'immobile al cliente nelle seguenti ipotesi:

- a. Contrasto dei dati fra conferma e cliente
- b. Mancanza dei documenti d'identità
- c. Mancato versamento del saldo, del deposito cauzionale o della carta di credito a garanzia.

Nel caso che durante il soggiorno si verificasse una sostituzione o aumento del numero di persone, potrà essere richiesto l'immediato allontanamento. Il cliente può essere allontanato se durante il soggiorno si comporta in modo contrastante alle fondamentali norme di educazione civile. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle somme già versate.